



Tribunal des anciens combattants
(révision et appel) Canada

Veterans Review and
Appeal Board Canada

Rapport annuel

2024-2025



Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Message du président

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 du Tribunal des anciens combattants (révision et appel) [TACRA, le Tribunal].

Au cours de la dernière année, le Tribunal s'est concentré sur les initiatives qui soutiennent les quatre priorités clés de notre [Plan stratégique 2023-2028](#) : l'accès à la justice, la productivité, l'innovation et le personnel. Ces priorités continuent de guider le Tribunal alors que nous visons à faire en sorte que les vétéran(e)s et leurs familles reçoivent les avantages auxquels ils ont droit.

En 2024-2025, le Tribunal a reçu 9 412 demandes, une augmentation de 40 % par rapport aux 6 727 demandes reçues en 2023-2024. Bien que le nombre de demandes continue d'augmenter, nous avons modifié notre façon de travailler afin d'améliorer la productivité et l'uniformité dans la prise de décisions, ainsi que de simplifier nos processus afin de mieux répondre aux besoins changeants des vétéran(e)s et de leurs familles. Nous avons également assisté à la nomination de nouveaux membres du Tribunal et de nouveaux employés au cours de la dernière année, ce qui a contribué à réduire les temps d'attente et à éliminer l'arriéré existant.

Le Tribunal a continué de respecter son mandat qui consiste à offrir des audiences justes et impartiales aux vétéran(e)s et à leurs familles. En 2024-2025, il a tenu un total de 6 123 audiences, dont 4 924 révisions, 673 appels et 526 réexamens. Grâce à des initiatives visant à améliorer l'efficacité, il y a eu une augmentation de 32 % du nombre d'audiences tenues au cours de la dernière année (6 123 en 2024-2025, comparativement à 4 640 en 2023-2024). Cette dernière année, 89 % des vétérans dont les cas ont été entendus ont reçu des prestations supplémentaires pour leurs invalidités liées au service.

Le rapport annuel 2024-2025 souligne le travail et les réalisations du personnel et des membres du Tribunal pour veiller à ce que les vétéran(e)s, les membres des Forces armées canadiennes (FAC), les membres de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et leurs familles reçoivent les avantages auxquels ils ont droit pour les blessures liées au service.



Christopher J. McNeil
Président

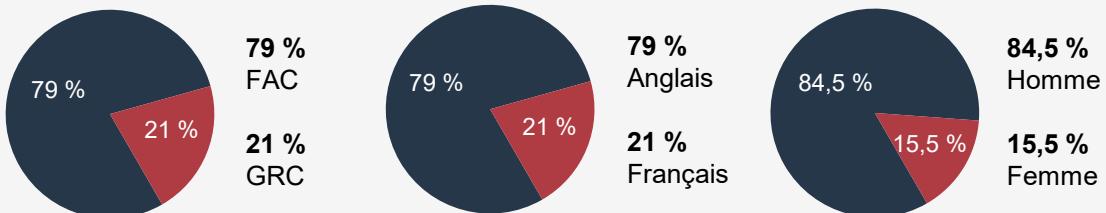
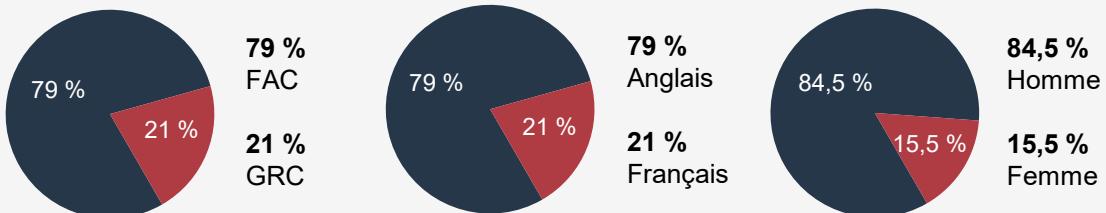
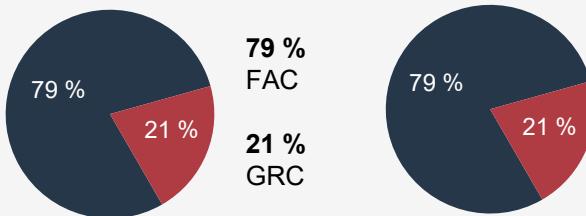


Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Données démographiques des clients

En 2024-2025, un total de 7 660 clients ont présenté une demande auprès du Tribunal. La section suivante fournit de plus amples renseignements sur les caractéristiques démographiques de ces demandeurs :



7 660

Demandeurs au total

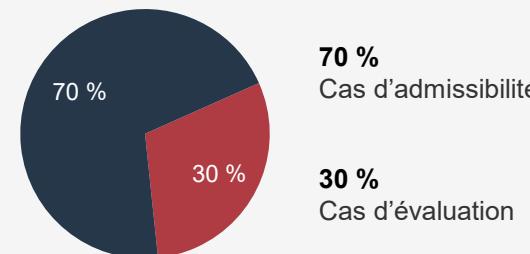
9 412

Demandes au total

Nature des demandes

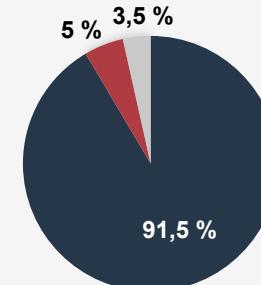
En général, le Tribunal reçoit deux types de demandes :

- celles pour l'admissibilité aux avantages fondée sur la relation entre l'affection faisant l'objet de la demande d'invalidité et le service; et
- celles liées au niveau d'évaluation en fonction de l'étendue ou de la gravité de l'invalidité.



Types de demandes

En 2024-2025, le volume de demandes reçues par le Tribunal **a augmenté de 40 % par rapport à 2023-2024**.



91,5 %
8 608 révisions
augmentation de 50 % par rapport à 2023-2024

5 %
475 appels
diminution de 21 % par rapport à 2023-2024

3,5 %
329 réexamens
diminution de 14 % par rapport à 2023-2024

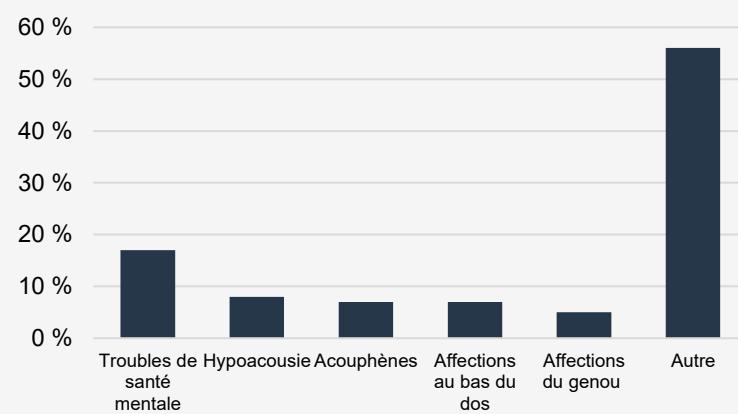
Les audiences de révision sont le premier palier d'examen.

Les audiences d'appel sont le deuxième palier d'examen.

Les vétérans qui ne sont pas satisfaits d'une décision d'appel peuvent présenter une demande de réexamen au Tribunal, si certaines conditions existent.

Affections les plus communes selon les demandes reçues par le Tribunal

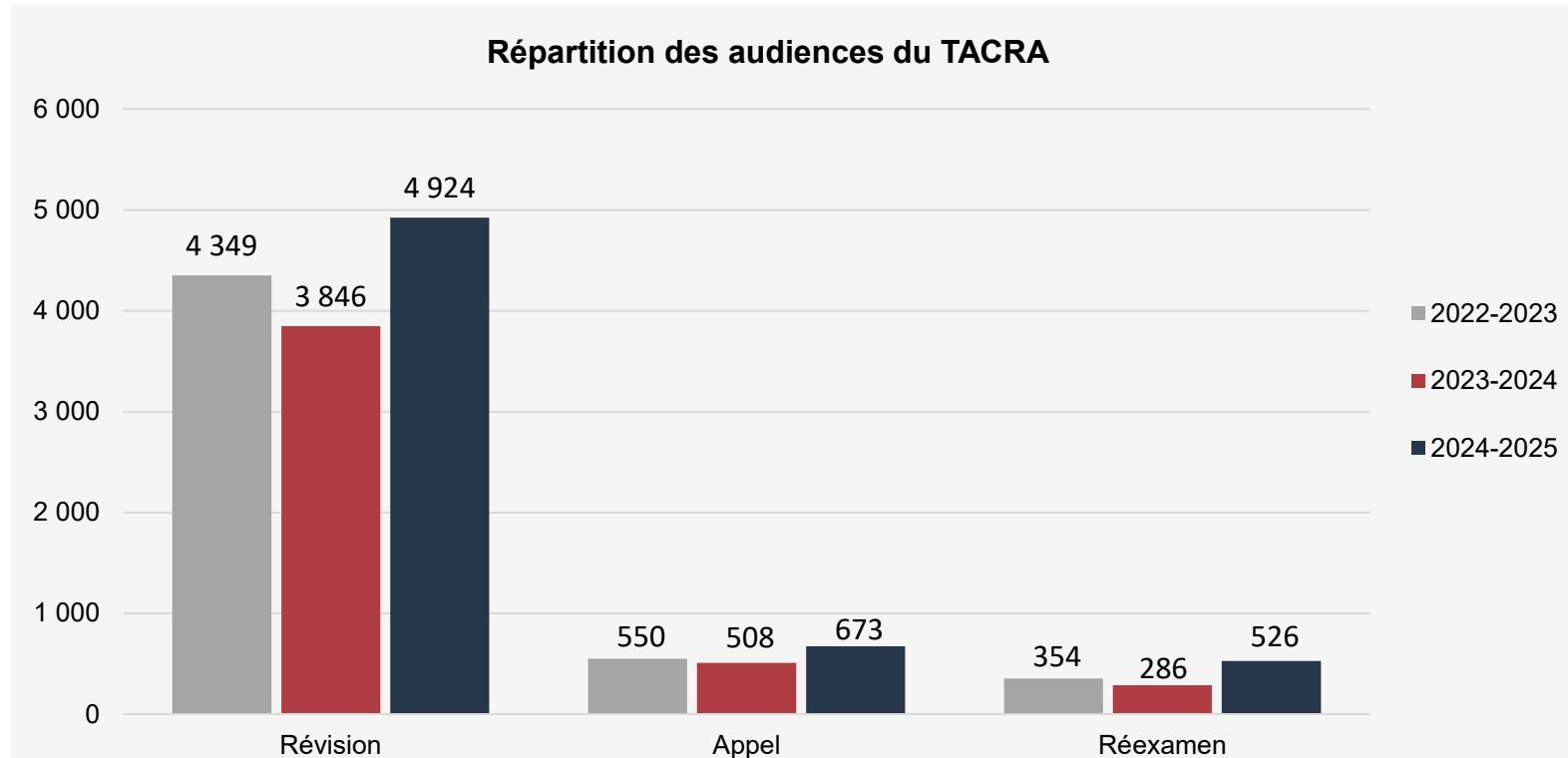
- Troubles de santé mentale (17 %)
- Hypoacusie (8 %)
- Acouphènes (7 %)
- Affections au bas du dos (7 %)
- Affections du genou (5 %)
- Autre (56 %) – Les exemples incluent les affections du cou, les troubles du sommeil, les affections des pieds, le reflux gastro-œsophagien, etc.



Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Le tableau suivant présente les types d'audiences tenues en 2024-2025, comparativement aux deux derniers exercices.



Révision : Une audience de révision est le premier palier d'examen du Tribunal et offre une occasion aux vétérans de comparaître devant les décideurs (membres du Tribunal) et de raconter leur histoire.

Appel : Une audience d'appel est le deuxième et dernier palier d'examen du Tribunal. Les cas sont entendus par trois membres du Tribunal qui n'ont pas participé à l'audience de révision.

Réexamen : Si un client n'est toujours pas satisfait d'une décision d'appel, il peut demander un réexamen au Tribunal (une réouverture de son cas) si de nouveaux éléments de preuve crédibles et pertinents sont révélés à une date ultérieure, ou si une erreur de fait ou de droit est constatée dans la décision d'appel.

Le saviez-vous ?

Le Tribunal des anciens combattants (révision et appel) est un organisme indépendant et autonome d'Anciens Combattants Canada qui veille à ce que tous les demandeurs aient accès à un processus de révision ou d'appel équitable.

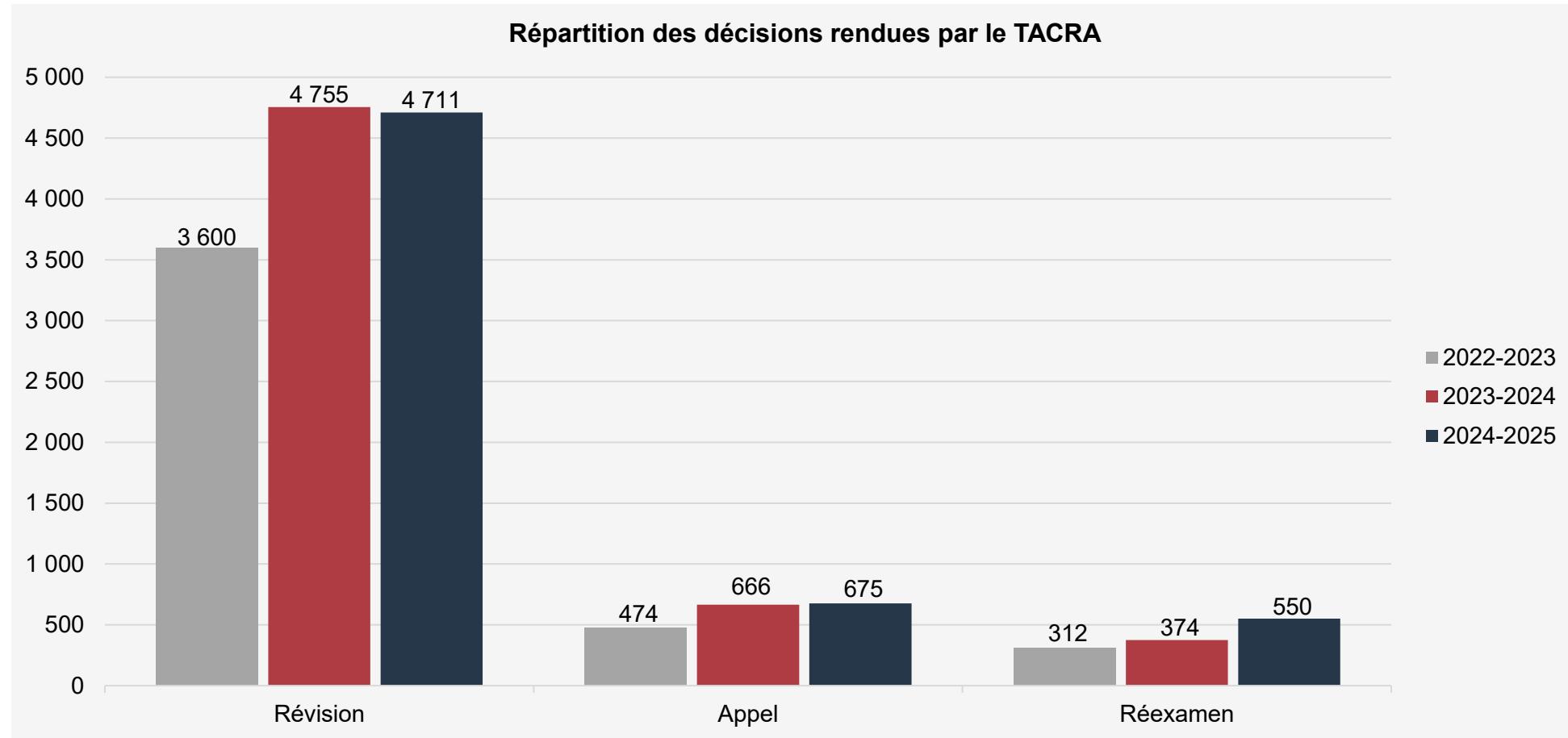
Les demandeurs peuvent apporter de nouveaux renseignements et présenter des preuves à l'appui de leur demande de prestations d'invalidité. Le processus d'appel du Tribunal est non contradictoire, ce qui signifie que personne ne conteste le vétéran.

En tant que décideurs indépendants, les membres du Tribunal ne sont pas liés par les décisions antérieures. Ils examinent chaque question dont ils sont saisis avec une nouvelle perspective.

Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

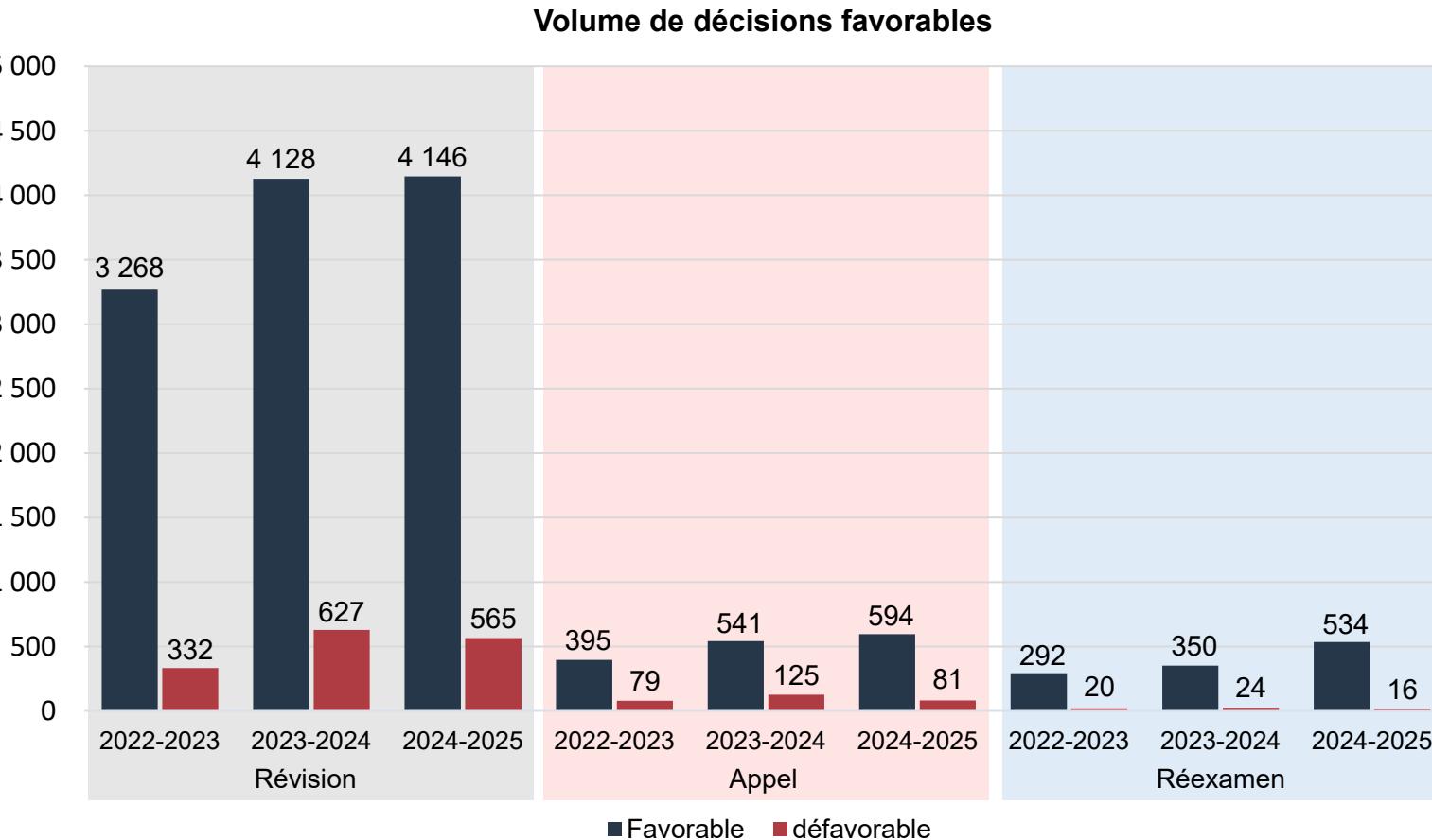
Le tableau suivant présente les décisions rendues en 2024-2025, comparativement aux deux derniers exercices.



Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Le tableau suivant présente le volume de décisions favorables rendues en 2024-2025, comparativement aux deux derniers exercices.



Le Tribunal peut infirmer des décisions pour plusieurs raisons, notamment la présentation de preuves médicales nouvelles ou mises à jour, les changements dans le consensus médical, les modifications d'une politique d'ACC, ou le témoignage d'un vétéran concernant le lien entre sa maladie ou sa blessure et son service militaire, ainsi que leur incidence sur sa vie quotidienne.

Au cours des dernières années, le Tribunal a enregistré des taux de décisions favorables élevés, qui ont été influencés par plusieurs facteurs. Ces facteurs comprennent des changements importants dans les politiques d'ACC, comme la politique sur l'admissibilité partielle, qui a permis à de nombreux vétérans ayant déjà droit à des prestations de se manifester et de recevoir une prestation bonifiée. Cela représente notamment environ un quart des décisions favorables rendues par le Tribunal. Le Tribunal a également constaté une augmentation du nombre de cas d'évaluation dans lesquels le vétéran a reçu une décision favorable d'ACC, mais a fait appel pour obtenir une évaluation plus élevée. Toute augmentation qui en résulte est considérée comme une décision favorable du Tribunal.

Veterans Review and Appeal Board

2024-2025 Annual Report

Sensibilisation et mobilisation des intervenants

Dans le cadre des efforts continus du Tribunal pour améliorer l'accès à la justice en améliorant la communication avec les vétéran(e)s et leurs familles, des représentants du Tribunal ont assisté à diverses activités axées sur les intervenants et les vétérans tout au long de l'année.

49^e Congrès national de la LRC

La Légion royale canadienne (LRC) tient son congrès national tous les deux ans pour discuter des questions qui sont importantes pour les vétérans. Les représentants du Tribunal ont eu l'honneur d'assister à ce congrès à Saint John, au Nouveau-Brunswick, et de favoriser des liens solides avec la communauté des vétérans.

Conseil national des vétérans métis

Au cours de la dernière année, le président a rencontré le Conseil national des vétérans métis pour la première fois à Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard. La réunion a offert une occasion significative d'explorer les défis distincts auxquels font face les vétérans métis.

Forum des vétéranes

Au printemps dernier, des représentantes du Tribunal ont assisté au Forum des vétéranes 2025 à Ottawa, en Ontario, une activité de deux jours visant à reconnaître et à célébrer les contributions des femmes qui ont servi dans les FAC et la GRC. Il a donné au Tribunal l'occasion de s'adresser directement aux vétéranes et d'en apprendre davantage sur leurs besoins et les défis particuliers auxquels elles sont confrontées en ce qui concerne l'obtention des avantages auxquels elles ont droit pour leurs invalidités liées au service.

Forum des vétérans 2ELGBTQI+

Nancy Miller, membre du Tribunal, et deux membres du personnel ont assisté au Forum des vétérans 2ELGBTQI+ à Fredericton, au Nouveau-Brunswick. Ce forum a été l'occasion d'en apprendre davantage sur les défis et les besoins des vétérans 2ELGBTQI+.



Congrès de la Direction nationale de l'ANAVETS

Tous les deux ans, l'organisation des Anciens combattants de l'Armée, de la Marine et de l'Aviation au Canada (ANAVETS) tient son Congrès de la Direction nationale. Des représentants du Tribunal ont assisté à ce congrès à Sherbrooke, au Québec, qui a permis de parler directement avec les vétéran(e)s et leurs familles.



ICRSMV

Le vice-président, et membre du Tribunal, Patrice Carrière, a participé au forum 2024 de l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans (ICRSMV) à Winnipeg, au Manitoba. Ce forum rassemble des intervenants de divers secteurs afin d'explorer des façons d'améliorer les services offerts au personnel militaire, aux vétéran(e)s et à leurs familles.



Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Commémoration

Le Tribunal est fier d'assister à des cérémonies commémoratives tout au long de l'année pour honorer les sacrifices des braves militaires de notre pays. Ces cérémonies sont un excellent moyen de préserver l'histoire militaire et de nous rappeler avec force l'important travail que nous accomplissons. Voici quelques-unes des activités commémoratives de l'exercice 2024-2025.

80e anniversaire du jour J et de la bataille de Normandie

Le Tribunal a participé à de nombreuses activités partout au pays pour commémorer le 80^e anniversaire du jour J et de la bataille de Normandie. Ces activités ont été une merveilleuse façon d'honorer le courage et le sacrifice de nos forces alliées qui ont pris d'assaut les plages de Normandie en 1944, marquant le cours de l'histoire et assurant notre liberté.



Source de la photo : Anciens Combattants Canada



Source de la photo : Anciens Combattants Canada

Tombe du Soldat inconnu de Terre-Neuve-et-Labrador de la Première Guerre mondiale

Le vice-président a assisté à des cérémonies à Terre-Neuve pour commémorer le rapatriement de la dépouille d'un soldat inconnu mort dans le nord de la France pendant la Première Guerre mondiale.

Semaine des vétérans 2024

Au cours de la Semaine des vétérans 2024, le Tribunal a eu l'honneur d'assister et de participer à diverses activités commémoratives partout au pays. Ces activités comprenaient la cérémonie annuelle à la chandelle à Ottawa, la cérémonie du Sénat, la cérémonie de la Journée nationale des vétérans autochtones, la cérémonie Tournez-vous vers Busan et les cérémonies du jour du Souvenir. L'un des faits saillants de la semaine a été l'organisation d'une discussion avec des vétérans et des militaires à notre bureau de Charlottetown. Au cours de cette séance, nous avons entendu des militaires actifs et retraités parler de leur carrière dans les Forces armées canadiennes. Les renseignements et les histoires dont ils ont fait part ont eu une grande incidence pour toutes les personnes présentes.



Source de la photo : Anciens Combattants Canada



Source de la photo : Anciens Combattants Canada



Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Apprentissage et perfectionnement professionnel

Le Tribunal valorise l'apprentissage continu et le perfectionnement professionnel, car ils permettent au personnel et aux membres de se tenir au courant des questions touchant les vétérans. Les séances éducatives favorisent également un sentiment de fierté à l'égard du travail que nous faisons tout en faisant la promotion de l'inclusion. Voici quelques-unes des principales activités d'apprentissage et de perfectionnement professionnel qui ont eu lieu au cours de l'exercice 2024-2025.

Membres du Tribunal

Le Tribunal a eu le plaisir d'accueillir 16 nouveaux membres qui ont été nommés par le gouverneur en conseil. Ces nouveaux membres ont reçu une formation spécialisée sur divers sujets, comme la législation, le droit administratif, l'appréciation de la preuve, les enjeux militaires, les affections médicales, la conduite des audiences et la rédaction de décisions. Plus tard au printemps, tous les membres du Tribunal ont participé à une semaine de formation à Toronto. C'était la première fois que tous les membres actuels et nouveaux du Tribunal se réunissaient pour en apprendre davantage sur les questions émergentes qui sont essentielles pour garantir les meilleurs résultats aux vétérans.



Diversité et inclusion

Dans le cadre de l'engagement continu du Tribunal envers la diversité et l'inclusion, nous avons organisé diverses séances d'éducation pour le personnel et les membres. Parmi ces séances, citons une présentation de la Société de l'autisme de l'Île-du-Prince-Édouard pour en apprendre davantage sur les troubles du spectre autistique et la façon de créer un environnement de travail plus inclusif et accueillant pour tous, ainsi qu'un cercle d'apprentissage transformateur sur la bispiritualité, la purge LGBT et l'approche tenant compte des traumatismes dirigé par un vétéran autochtone et survivant de la purge.

Santé mentale en milieu de travail

Le personnel du Tribunal a eu l'occasion d'assister à des séances sur la santé mentale en milieu de travail dans le cadre du Programme d'apprentissage mixte (PAM). Le PAM est une initiative de collaboration entre l'Alliance de la Fonction publique du Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada qui offre des ateliers visant à promouvoir des milieux de travail plus sains, inclusifs et respectueux grâce au dialogue et à l'apprentissage partagé. Ces séances d'une journée sur la santé mentale en milieu de travail, auxquelles ont participé le personnel et la direction, ont permis aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour soutenir leurs collègues de façon proactive et efficace et promouvoir un milieu de travail sain et sécuritaire sur le plan psychologique.

Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

Rapport annuel 2024-2025

Coordonnées

Téléphone

Sans frais pour le Canada et les États-Unis

1-800-450-8006 (anglais)

1-877-368-0859 (français)

ATS : 1-833-998-2060

Adresse postale

Tribunal des anciens combattants

(révision et appel)

Case postale 9900 Charlottetown (Î.-P.-É.)

C1A 8V7

Site web

vrab-tacra.gc.ca

X (Twitter)

[@VRAB_Canada](https://twitter.com/VRAB_Canada)

[@TACRA_Canada](https://twitter.com/TACRA_Canada)

LinkedIn

[Veterans Review and Appeal Board | Tribunal des anciens combattants \(révision et appel\)](https://www.linkedin.com/company/veterans-review-and-appeal-board/)



Source de la photo : Anciens Combattants Canada