



Tribunal des anciens combattants  
(révision et appel) Canada

Veterans Review and  
Appeal Board Canada

# Rapport annuel

---

2023-2024



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

## Rapport annuel 2023-2024

### Message du président

J'ai le plaisir de présenter le rapport annuel 2023-2024 du Tribunal des anciens combattants (révision et appel) (le Tribunal, TACRA). Le présent document met en valeur notre engagement envers les vétérans, les Forces armées canadiennes et les membres de la Gendarmerie royale du Canada (GRC).

En octobre 2023, le Tribunal a publié son [Plan stratégique 2023-2028](#) qui a cerné quatre domaines prioritaires clés qui aideront à orienter notre service vers les vétérans et leurs familles, au cours des prochaines années :

- Accès à la justice
- Productivité
- Innovation
- Personnel

En 2023-2024, le Tribunal a reçu 6 727 demandes, une augmentation de 10 % par rapport aux 6 141 demandes reçues en 2022-2023. Afin de mieux gérer la charge de travail croissante et de répondre aux besoins des vétérans, nous avons embauché du personnel supplémentaire grâce au financement reçu en 2023.

Nous avons également poursuivi nos efforts en vue d'adapter notre façon de travailler afin d'améliorer la productivité, ainsi que la qualité et l'uniformité de la prise de décisions, et de simplifier nos processus afin de mieux répondre aux besoins changeants des vétérans et de leur famille.

En partenariat avec Anciens Combattants Canada (ACC) et le Bureau des services juridiques des pensions (BSJP), certaines initiatives ont

été mises en œuvre afin d'améliorer l'efficacité en triant les demandes et en prenant des décisions en fonction de divers volets.

Le nouveau processus de résolution anticipée que nous avons lancé en 2023-2024 en est un exemple. Il aide à régler les demandes simples ou uniques au moyen d'un processus informel et simplifié. Les demandes les mieux adaptées à ce processus nécessitent habituellement un minimum de preuves de la part de l'avocat du BSJP pour appuyer la demande et répondre à des critères définis.

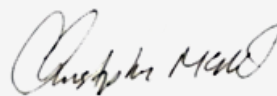
Ces initiatives ont contribué à une augmentation de 72 % du nombre d'audiences tenues pour les vétérans au cours des deux dernières années (4 640 en 2023-2024, comparativement à 2 704 en 2020-2021).

Au cours de la dernière année, nous avons continué de respecter notre mandat qui consiste à offrir des audiences justes et impartiales aux vétérans et à leurs familles. En 2023-2024, nous avons entendu un total de 4 640 cas. Parmi ceux-ci, 3 846 étaient des révisions, 508 étaient des appels et 286 étaient des réexamens.

À la suite des audiences au cours de l'exercice 2023-2024, 87 % des vétérans dont les cas ont été entendus ont reçu des prestations supplémentaires pour leurs invalidités liées au service.

Je vous invite à prendre connaissance du présent rapport annuel, qui non seulement souligne nos réalisations au cours de la dernière année, mais aussi réaffirme notre engagement à veiller à ce que chaque vétéran reçoive les prestations auxquelles il a droit pour des blessures liées au service.

Christopher J. McNeil  
Président



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

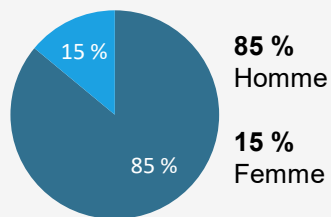
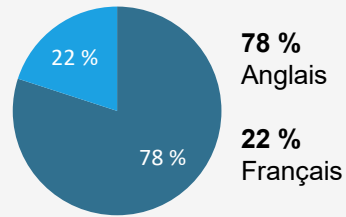
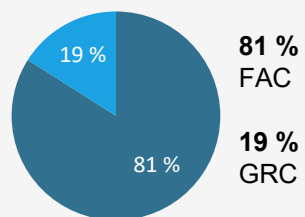
## Rapport annuel 2023-2024

### Données démographiques des clients pour 2023-2024

Vous trouverez ci-dessous des renseignements supplémentaires sur les caractéristiques démographiques des clients qui ont présenté des demandes au Tribunal en 2023-2024.

**5 825**

Nombre total de clients

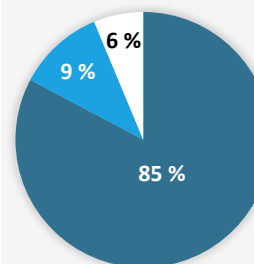


### Nombre de demandes pour 2023-2024

En 2023-2024, le volume de demandes reçues par le Tribunal **a augmenté de 10 % par rapport à 2022-2023.**

**6 727**

Nombre total de demandes



**85 %**  
5 741 révisions  
**augmentation de 13 % par rapport à 2022-2023**

**9 %**  
603 appels  
**baisse de 9 % par rapport à 2022-2023**

**6 %**  
383 réexamens  
**baisse de 1 % par rapport à 2022-2023**

Les audiences de révision sont le premier palier de réparation.

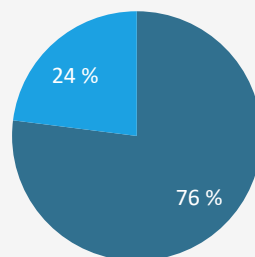
Les audiences d'appel sont le deuxième palier de réparation.

Les vétérans qui ne sont pas satisfaits d'une décision d'appel peuvent présenter une demande de réexamen au Tribunal, si certaines conditions existent

### Nature des demandes pour 2023-2024

En général, le Tribunal reçoit deux types de demandes :

- celles pour le droit aux prestations fondées sur la relation entre la condition faisant l'objet de la demande d'invalidité et le service;
- celles liées au niveau d'évaluation en fonction de l'étendue ou de la gravité de l'incapacité.

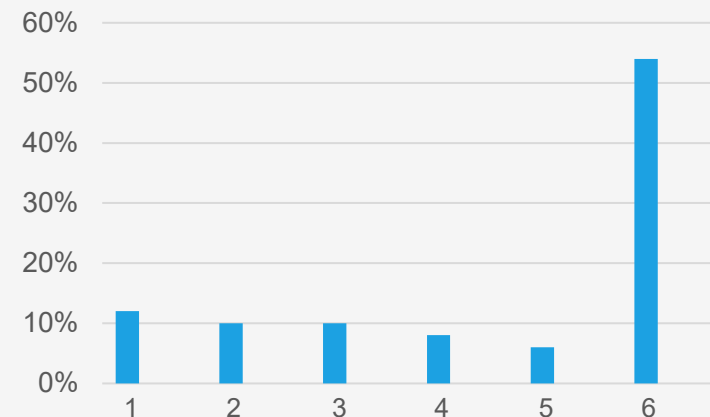


**76 %**  
Cas d'admissibilité

**24 %**  
Cas d'évaluation

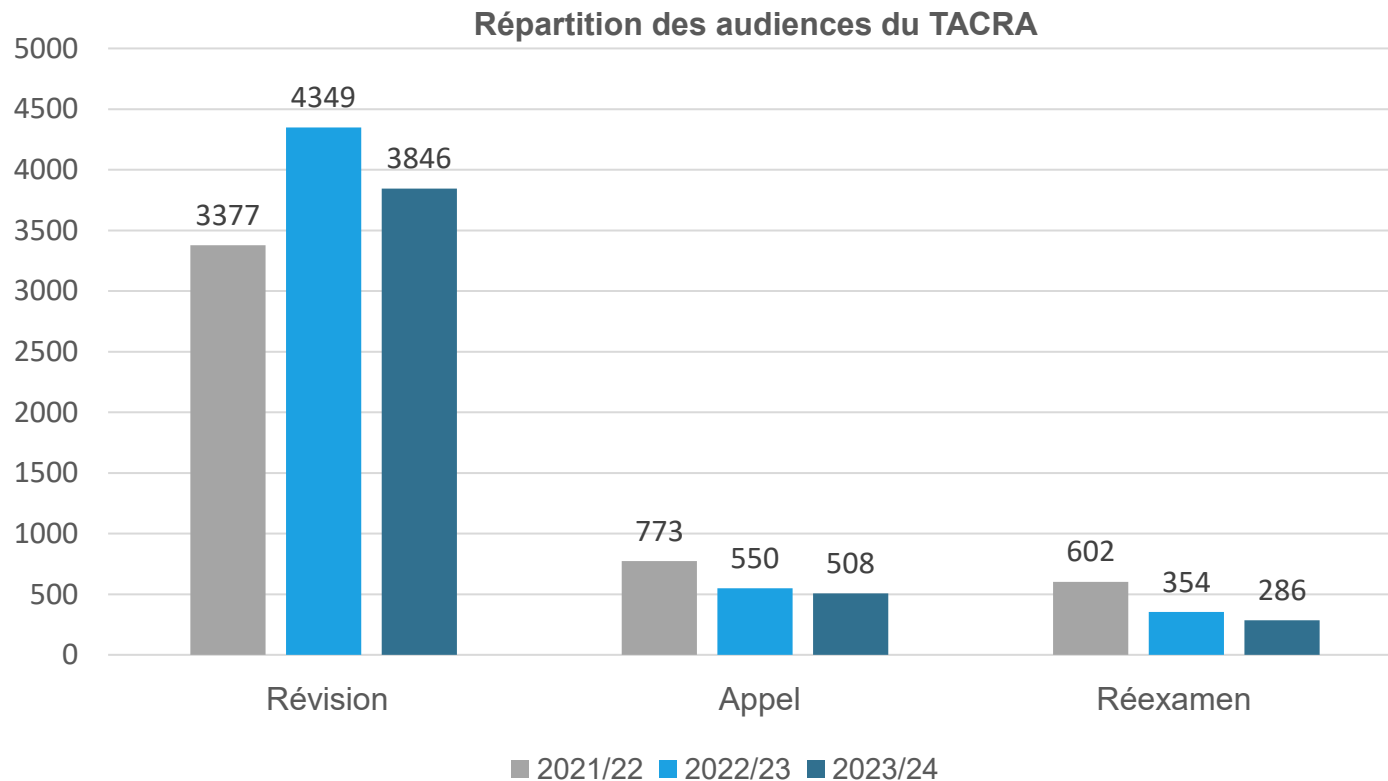
### Conditions principales pour 2023-2024

1. Acouphènes (12 %)
2. Hypoacousie (10 %)
3. Trouble de stress post-traumatique (10 %)
4. Lombalgies (8 %)
5. Affections du genou (6 %)
6. Autre (54 %) – Les exemples incluent les affections du cou, les troubles anxieux/dépressifs, etc.



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

## Rapport annuel 2023-2024



### Le saviez-vous

Le Tribunal des anciens combattants (révision et appel) est un organisme indépendant et autonome d’Anciens Combattants Canada qui veille à ce que tous les demandeurs aient accès à un processus de révision ou d’appel équitable.

Les demandeurs peuvent apporter de nouveaux renseignements et présenter des preuves à l’appui de leur demande de prestations d’invalidité. Le processus d’appel du Tribunal est non contradictoire, ce qui signifie que personne ne conteste le vétéran.

En tant que décideurs indépendants, les membres du Tribunal ne sont pas liés par les décisions antérieures. Ils examinent chaque question dont ils sont saisis avec une nouvelle perspective.

**Révision** : Une audience de révision est le premier palier de réparation du Tribunal, une occasion pour les vétérans de comparaître devant les décideurs (membres du Tribunal) et de raconter leur histoire.

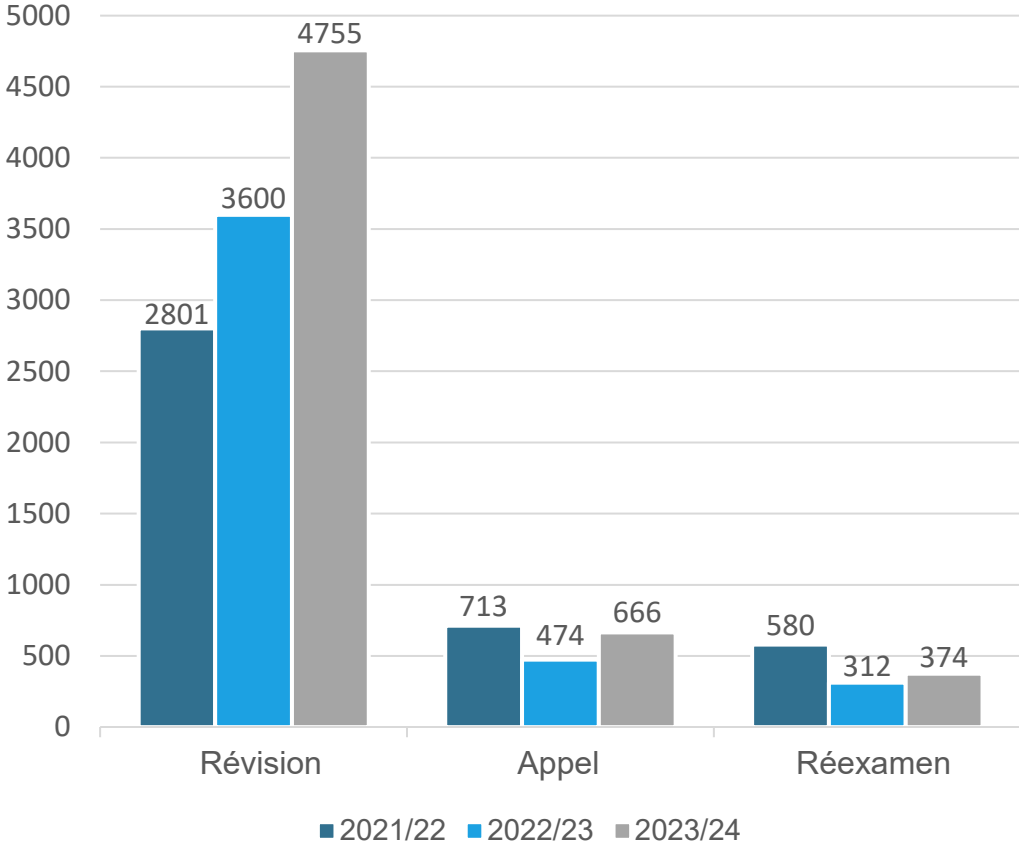
**Appel** : Une audience d’appel est le deuxième et dernier palier de recours du Tribunal. Leur cas sera entendu par trois membres du Tribunal qui n’ont pas participé à leur audience de révision.

**Réexamen** : Si un client n’est toujours pas satisfait d’une décision d’appel, il peut demander un réexamen au Tribunal (une réouverture de son cas) si de nouveaux éléments de preuve crédibles et pertinents sont révélés à une date ultérieure, ou si une erreur de fait ou de droit est constatée dans la décision d’appel.

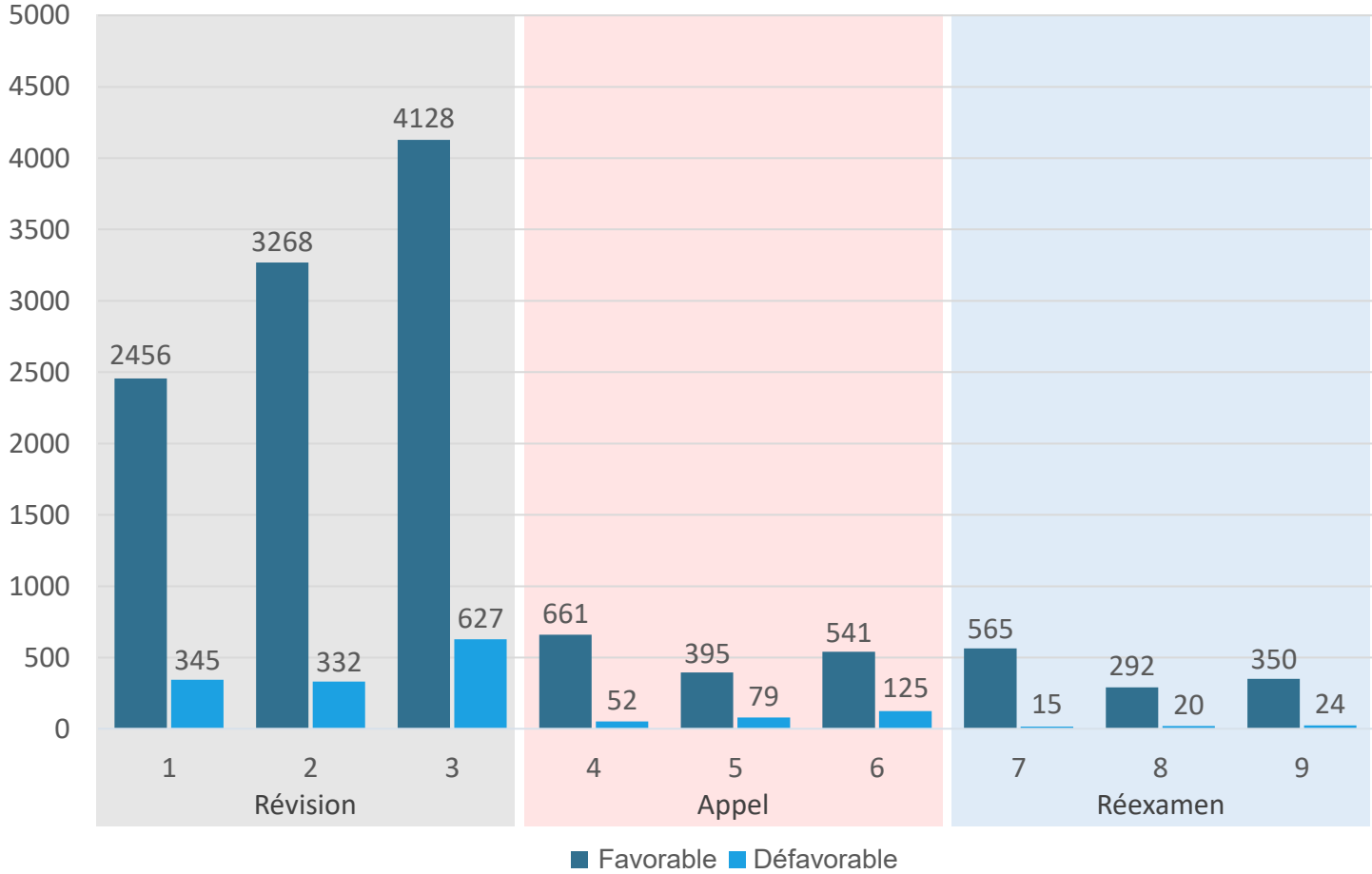
# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

## Rapport annuel 2023-2024

Répartition des décisions rendues par le TACRA



Volume de décisions favorables



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

## Rapport annuel 2023-2024

### Faits saillants

- Afin d'améliorer l'accès des vétérans aux prestations d'invalidité, le Tribunal a élaboré un processus de résolution anticipée avec le Bureau des services juridiques des pensions, qui aide à régler les demandes simples ou uniques au moyen d'un processus informel et simplifié. Ces demandes nécessitent un minimum de preuves à l'appui.
- Au cours de l'année, le personnel a reçu une formation sur la rédaction en langage clair, la terminologie médicale et Excel, et le personnel exerçant des fonctions de direction et de supervision a également été formé aux techniques d'influence et à la gestion des conflits.
- En décembre 2023, le Tribunal a publié son premier rapport d'étape sur son Plan d'action en matière d'accessibilité, qui souligne les mesures prises au cours de la dernière année pour créer un milieu de travail inclusif et exempt d'obstacles.
- Avec l'appui de la ministre des Anciens Combattants, le Tribunal a réussi à obtenir un financement temporaire et permanent à la suite de notre demande dans le Budget de 2023. Ce financement nous aidera à accroître notre capacité de réduire les temps d'attente et d'améliorer les services offerts aux vétérans.

- Dans le cadre de l'engagement continu du Tribunal envers la diversité et l'inclusion, nous avons organisé des séances d'éducation culturelle pour le personnel et les membres. Cela comprenait un atelier de perlage autochtone dirigé par Experience Lennox Island, la



prestation d'un conteur acadien pour la Fête nationale de l'Acadie et le dévoilement d'un mur commémoratif pendant la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes.

### Semaine des vétérans 2023

- Les représentants du TACRA ont participé à des événements partout au pays pour commémorer les vétérans de notre nation et honorer les sacrifices qu'ils ont faits et qu'ils continuent de faire pour que nous puissions vivre librement.



### 60<sup>e</sup> anniversaire des opérations canadiennes de maintien de la paix à Chypre

- Le président a assisté au 60<sup>e</sup> anniversaire des opérations de maintien de la paix des Forces armées canadiennes à Chypre pour rendre hommage aux Canadiens qui ont participé et continuent de participer aux efforts de maintien de la paix.



### Des valentins pour les vétérans

- Dans le cadre de la campagne Des valentins pour les vétérans, le personnel du Tribunal a créé 55 valentins faits à la main qui ont été livrés aux vétérans vivant dans des établissements de soins de longue durée partout au pays.



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

## Rapport annuel 2023-2024

### Réunions et événements avec les intervenants

- Pour rester en contact avec les vétérans, le président a assisté à de nombreux événements et réunions avec des groupes de vétérans au cours de la dernière année afin d'être directement informé des problèmes auxquels les vétérans et leur famille sont confrontés.



*Sommet national des intervenants*



*Forum des femmes vétérans*

- L'un des objectifs de notre nouveau plan stratégique est de continuer à améliorer l'approche axée sur les vétérans pour notre travail au Tribunal. Il s'agit notamment de s'assurer que le personnel comprend notre mandat et nos valeurs.
  - Pour aider le personnel à en apprendre davantage sur ceux que nous servons, les nouveaux employés assistent à une audience en personne dans le cadre de leur processus d'intégration.
  - Afin de mieux soutenir les vétérans et leur fournir les soins, la compassion et le respect auxquels ils ont droit, nous avons offert des séances d'information au personnel et aux membres sur des sujets comme le trouble de stress post-traumatique, le recours collectif de la purge LGBT et le maintien de la paix. Les membres ont également reçu des séances supplémentaires sur la façon de favoriser la clarté d'une rédaction, les politiques médicales et le bien-être et la résilience.
- Pour promouvoir la santé et le bien-être, le personnel a reçu des présentations sur les soins personnels et la méditation, la santé mentale et le bien-être, la sensibilisation au suicide et la civilité en milieu de travail.
- Dans le cadre de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, le personnel et les membres du TACRA ont recueilli plus de 9 000 \$ pour des organismes de bienfaisance partout au Canada.
- Pour montrer notre reconnaissance et notre gratitude aux vétérans, le Tribunal a assisté à de nombreux événements commémoratifs en l'honneur de ceux qui ont servi.

### 25<sup>e</sup> anniversaire de l'opération Persistance, l'intervention liée au vol 111 de Swissair

- En septembre 2023, notre président et le lieutenant-colonel (à la retraite) Shawn Williamson, employé du TACRA, ont assisté aux événements de commémoration pour le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'opération Persistance, l'intervention liée au vol 111 de Swissair. M. Williamson a participé aux efforts de récupération à la suite de l'écrasement du vol 111 dans les eaux entourant Peggy's Cove.



### Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes

- Afin d'honorer la mémoire des 14 victimes des meurtres de l'École Polytechnique de Montréal et de sensibiliser les gens à l'incidence de la violence faite aux femmes, le Tribunal a organisé une exposition spéciale présentant les histoires de chacune des 14 femmes dont la vie a été tragiquement écourtée.



# Tribunal des anciens combattants (révision et appel)

# Rapport annuel 2023-2024

## Coordonnées

### Téléphone

Sans frais pour le Canada et les États-Unis

1-800-450-8006 (anglais)

1-877-368-0859 (français)

ATS : 1-833-998-2060

### Adresse postale

Tribunal des anciens combattants  
(révision et appel)

Case postale 9900 Charlottetown (Î.-P.-É.)  
C1A 8V7

### Site Web

[vrab-tacra.gc.ca](http://vrab-tacra.gc.ca)

### Twitter/X

@VRAB\_Canada

@TACRA\_Canada

